

Aviso de Privacidad

Gersain Aguilar Pardo y Francisco Javier Hernández Velázquez (en adelante "Manstein") con domicilio en **Paseo Lilas MZ 16 LT 7B, OTzolotepec, Edomex**, son los responsable del uso y protección de sus datos personales, con los sitios web <https://manstein.com.mx/> <https://pos.manstein.com.mx/> programas de software complementarios a estos sitios web para teléfonos inteligentes, tabletas u otro dispositivos digitales (apps), en lo subsecuente "Las Plataformas".

Al respecto, le informamos lo siguiente:

1. Datos personales que recopilamos

Al ingresar a las Plataformas usted otorga su consentimiento expresamente al tratamiento de sus datos personales, financieros y patrimoniales para los fines aquí descritos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso, recopilaremos las siguientes categorías de datos:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, firma, identificación oficial, RFC, CURP. Preferencias como gustos, foto Selfie, hábitos de consumo o alguna otra relacionado a los artículos que se ofrecen en Las Plataformas.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono fijo o celular, dirección fiscal y comercial.
- **Datos laborales y corporativos:** Puesto o cargo, departamento, nombre de la empresa o cliente institucional, giros comerciales.
- **Datos patrimoniales y financieros:** Datos bancarios (números de cuenta, CLABE), claves de rastreo de sus pagos, historial de pago, facturación electrónica (archivos XML y PDF).
- **Datos técnicos y de navegación:** Dirección IP, cookies, identificadores de sesión, datos de geolocalización, bitácoras de uso y accesos dentro Las Plataformas.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, NO serán recabados y tratados datos personales sensibles.

Tiempo de Conservación de Datos Personales: El tiempo que conservaremos sus Datos Personales será de manera indefinida, en virtud de las operaciones comerciales realizadas, así como en las cuales se generan Comprobantes Fiscales, ya que los datos permanecerán almacenados en el correo electrónico, bases de datos o documentos impresos.

En caso de que Usted se oponga a esa conservación, se le informa que serán mantenidos en nuestros archivos de manera bloqueada, hasta por un término de cinco años, a fin de dar cumplimiento a las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de nuestra relación.

El ingreso y/o registro a través de Las Plataformas implicará el consentimiento pleno y sin reservas para el Tratamiento de sus Datos Personales, de acuerdo con el presente Aviso

de Privacidad, así como a las obligaciones señaladas en los Términos y condiciones de uso disponibles

2. Finalidades del tratamiento de los datos

- Los datos recopilados se utilizarán para las siguientes **finalidades primarias** necesarias para el servicio:
- **Alta y configuración:** Crear, configurar y administrar su cuenta de usuario y el entorno de su empresa o usted como usuario final de nuestros clientes dentro Las Plataformas.
- **Operatividad técnica:** Proveer los servicios del software, sitios web y apps, incluyendo módulos de venta, facturación, inventarios, nóminas y finanzas.
- **Soporte y mantenimiento:** Brindar asistencia técnica, resolver incidencias, realizar actualizaciones y optimizaciones en las plataformas.
- **Seguridad:** Monitorear accesos fraudulentos, auditorías de sistemas y garantizar la integridad de las bases de datos alojadas.
- **Facturación:** Gestionar los cobros de licencias, suscripciones, venta de productos y servicios ofrecidos por nuestros clientes a través de las plataformas y emitir los comprobantes fiscales correspondientes.
- **Finalidades secundarias** como fines comerciales y de mercadotecnia, envío de boletines informativos, ofertas de nuevos módulos, eventos especiales y actualizaciones comerciales en Las Plataformas. *Si no desea que sus datos se usen para fines secundarios, envíe un correo a: contacto@manstein.com.mx*

3. Transferencia de datos

Le informamos que sus datos personales y/o los de su organización se almacenan de forma centralizada en servidores de terceros especializados en infraestructura en la nube. Realizamos transferencias únicamente bajo los siguientes supuestos:

- Proveedores de Infraestructura en la Nube (Hosting): Los datos se alojan en servidores de Amazon Web Services (AWS), ubicados en la región Ohio, Estados Unidos. Estos proveedores cuentan con certificaciones internacionales de seguridad (ISO 27001, SOC 2).
- Pasarelas de Pago: Para el procesamiento de pagos de suscripciones y pedidos en línea, utilizamos Mercado Pago y Stripe. Los datos de su tarjeta de crédito viajan cifrados y se procesan directamente a través de estos proveedores, sin almacenarse en nuestras bases de datos.
- Comunicaciones: Para el envío de notificaciones push y comunicaciones de servicio utilizamos Firebase Cloud Messaging (Google).
- Ubicación de servidores: Los datos se encuentran físicamente en la región Ohio, Estados Unidos (us-east-2)

4. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO)** al tratamiento de sus datos personales.

- **Mecanismo:** Deberá enviar una solicitud detallada al correo electrónico a contacto@manstein.com.mx
- **Requisitos:** Adjuntar copia de identificación oficial del titular y/o carta poder, descripción clara de los datos a tratar y la acción solicitada.
- **Tiempos de respuesta:** Le responderemos en un plazo máximo de **20 días hábiles** sobre la procedencia de la solicitud. De ser procedente, se ejecutará en los **15 días hábiles** posteriores.
- **Revocar su consentimiento:** el cliente puede solicitar revocar el consentimiento enviando un mensaje a contacto@manstein.com.mx
- **Derecho del Usuario:** Los usuarios de Las Plataformas tienen derecho a solicitar revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales enviando un mensaje a contacto@manstein.com.mx o presentar una queja ante la Secretaría Anticorrupción y de Buen Gobierno, si consideran que sus derechos han sido vulnerados.

5. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestros sitios web y apps utilizan cookies técnicas para:

- Mantener activa la sesión segura del usuario.
- Recordar preferencias de configuración de la interfaz.
- Analizar métricas de rendimiento del software de forma anónima.

Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración avanzada de su navegador web; sin embargo, esto podría afectar el correcto funcionamiento de los sitios web y apps.

6. Medidas de Seguridad Específicas para Entornos SaaS

Al ser una plataforma accesible vía internet, implementamos las siguientes medidas de seguridad para proteger su información:

- **Aislamiento de Datos (Multi-tenancy):** La información de cada organización se almacena de forma lógicamente separada en bases de datos particionadas por tenant. Cada operación de acceso se valida en tiempo real para garantizar que ningún usuario pueda visualizar ni acceder a datos de otra organización.

- **Cifrado:** Toda la información viaja protegida mediante HTTPS con cifrado TLS 1.2 o superior en tránsito. Los datos se mantienen encriptados en reposo con cifrado gestionado por AWS. Los documentos sensibles de identificación se almacenan en buckets privados con acceso restringido mediante URLs firmadas.
- **Autenticación y Accesos:** La autenticación se realiza mediante Amazon Cognito, con clientes de aplicación separados para cada contexto (ERP, tienda en línea, repartidores). El acceso se controla mediante un sistema de roles (RBAC) con grupos diferenciados, y un trigger de pre-autenticación verifica que cada usuario solo acceda al módulo que le corresponde.
- **Gestión de Secretos:** Todas las credenciales sensibles se almacenan en AWS Secrets Manager cifradas con claves KMS. Ningún secreto se almacena en código fuente ni en el repositorio.
- **Auditoría:** Toda la actividad GraphQL se registra a nivel de campos en CloudWatch. Los intentos de acceso no autorizados se loggan con metadatos del usuario y origen. Las tablas críticas utilizan streams para seguimiento de cambios en tiempo real.
- **Rate Limiting:** Las API implementan límites de frecuencia (throttling) a nivel de etapa y plan de uso. El servicio SPEI de validación de pagos tiene un tope configurable de consultas por hora.
- **RespalDOS y Recuperación:** Las tablas principales cuentan con recuperación a punto en el tiempo (PITR), permitiendo restaurar datos a cualquier momento dentro de los últimos 35 días. Los documentos de identificación mantienen versiones con retención de 7 años.
- **Protección Adicional:** La introspección del esquema GraphQL está deshabilitada. Cada servicio opera con permisos de mínimo privilegio (IAM). Los usuarios se gestionan exclusivamente a través de Cognito, sin registro abierto al público.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

- Este aviso puede sufrir modificaciones debido a requerimientos legales o nuevas funcionalidades de los sitios web o apps. Los cambios estarán disponibles públicamente en: <https://manstein.com.mx/> <https://pos.manstein.com.mx/>

8. Tratamiento de Datos de Terceros

De conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, se hace constar la siguiente distinción de roles:

- **Usted y/o su empresa es el "Responsable":** Usted es el dueño y encargado legal de los datos personales así como datos de sus propios clientes, proveedores, la nómina de sus empleados y en general toda la información que introduce en los sitios web o apps

- **Manstein es el "Encargado":** Nosotros solo proveemos la infraestructura tecnológica en la nube y el software para que usted procese esa información. Nosotros salvo en casos contractuales por escrito no extraemos, comercializamos, ni utilizamos para fines propios los datos operativos que usted capture dentro de su entorno SaaS, limitándose exclusivamente a dar soporte técnico cuando usted lo solicite explícitamente.

9. Exclusión de Responsabilidad de Las Plataformas.

Las Plataformas eventualmente pueden incluir enlaces a sitios web de terceros. Su acceso a dichos sitios web de terceros estará sujeto a las políticas de privacidad de dichos sitios web, Manstein no controla la recopilación, uso o divulgación de cualquier información de dichos enlaces de terceros.

Para inhabilitar la recepción de contenido y anuncios específicos en el sitio web de Manstein, podrá cambiar las opciones de su navegador para que dejen de aceptar o le pregunten antes de aceptar lo antes mencionado desde cualquier sitio web. Estos cambios podrán afectar la experiencia del usuario al no personalizar la vista para sus intereses y necesidades.

Manstein no será responsable de ninguna pérdida o daño, indirecto o derivado de fallas técnicas, enlaces a terceros o mal uso de contraseñas.
