

Términos y Condiciones de Uso

El presente documento constituye un contrato vinculante entre los proveedores Gersain Aguilar Pardo y Francisco Javier Hernández Velázquez (en adelante "Manstein") y el **Usuario o Cliente** (en adelante "el Cliente") que accede, contrata o utiliza la plataforma de software <https://manstein.com.mx>, sitios de Internet y aplicaciones o programas de software diseñados para funcionar en teléfonos, tabletas y otros dispositivos ("Apps") relacionados con Manstein (en adelante el "Sistema" o "Sistemas") y/o utiliza cualquiera de los servicios que Manstein proporciona (en adelante los "Servicios")

Al registrarse, activar una cuenta, acceder y/o hacer uso de los Sistemas y/o los Servicios, el Cliente acepta y se obliga de manera expresa a la totalidad de las cláusulas aquí descritas.

1. Objeto del Servicio

Manstein otorga al Cliente una licencia de uso no exclusiva, intransferible y temporal para acceder al Sistema o Sistemas, con el fin de hacer pruebas, conocer el Sistema y/o gestionar su operación y/o actividades, y/o las relacionadas con contrato o contratos si los hubiere.

2. Capacidad Legal y Registro de Cuenta

- **Requisitos:** El Cliente declara ser una persona física mayor de edad o una persona moral debidamente constituida bajo las leyes mexicanas, con facultades legales para contratar y/o obligarse legalmente al hacer uso de los Sistemas y/o Servicios.
- **Seguridad:** El Cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuarios y contraseñas).
- **Uso:** El acceso y uso de los Sistemas y/o Servicios esta estrictamente reservado para personas físicas y/o personas morales expresamente autorizadas por Manstein 2011. Queda prohibido el ingreso, visualización o interacción con el sitio a cualquier tercero no autorizado. Manstein se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar de en cualquier momento, el acceso a usuarios en los siguientes casos a) Falta de pago, b) Violación a las leyes aplicables, c) Uso fraudulento o ilícito comprobable de los Sistemas y/o Servicios. d) violen las disposiciones de los presentes Términos y condiciones. Cualquier acceso no autorizado será considerado una violación a estos Términos y Condiciones y podrá ser sancionado conforme a la legislación civil, penal y de propiedad intelectual aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.
- **Limites:** El Cliente reconoce que adquiere los Servicios exclusivamente para fines de integración en su proceso de negocio o actividad comercial y no como consumidor final en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor

3. Planes, Facturación y Pagos

- **Tarifas:** El uso del Sistema y/o Servicios está sujeto al pago de las tarifas vigentes según el plan seleccionado o de acuerdo a contrato o contratos si los hubiere.

- **Modificaciones:** Manstein se reserva el derecho de modificar los precios, notificando al Cliente con al menos 30 días de anticipación, esta notificación se hará a través de correo electrónico registrado y/o un aviso dentro de la plataforma de Manstein.
- **Incumplimiento:** La falta de pago oportuno facultará al Proveedor para suspender temporal o definitivamente el acceso al Sistema sin responsabilidad alguna.
- **Facturación:** Todas las transacciones pagadas serán facturadas de conformidad con las disposiciones fiscales emitidas por el **Servicio de Administración Tributaria (SAT)** en México.

4. Obligaciones en Materia Fiscal (CFDI)

- **Emisión de comprobantes:** En caso de que los Sistemas incluyan módulos de facturación electrónica, el Cliente es responsable de proveer sus Certificados de Sello Digital (CSD) vigentes.
- **Validación:** El Cliente exime a Manstein de cualquier error derivado de información fiscal incorrecta, Registro Federal de Causantes (RFC) inválidos o mal uso de los catálogos del SAT.
- **Proveedor Autorizado:** El timbrado de los CFDI se realizará a través de un PAC (Proveedor Autorizado de Certificación) aliado, sujeto a sus propios términos de continuidad.
- **Datos Fiscales:** es responsabilidad del Cliente proporcionar sus datos de facturación (RFC, Régimen Fiscal, Uso de CFDI, Código Postal) actualizados en el mes en que se realiza el pago. Manstein no realizará refacturaciones por errores imputables al Cliente o fuera del mes calendario en curso

5. Propiedad Intelectual

- **Derechos:** Los Sistemas y/o Servicios, el código fuente, los diseños, marcas, logotipos y desarrollos adicionales son propiedad exclusiva de Manstein.
- **Prohibiciones:** Queda estrictamente prohibido realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar, copiar o revender las características y funcionalidades de los Sistemas y/ o servicios de Manstein manera parcial o total.
- **Marco Jurídico:** Estos derechos se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA), la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (LFPPI) y los tratados internacionales de los que México es parte.

6. Del Secreto Industrial y Know How

Al registrarse, activar una cuenta, acceder y/o hacer uso de los Sistemas y/o los Servicios, el Cliente acuerda que el "Know-How" (en adelante, el "Secreto Industrial") comprende toda aquella información técnica, operativa, comercial y tecnológica, no patentada, propiedad exclusiva de Manstein.

- Esto incluye de manera enunciativa más no limitativa: los procesos, soluciones, material e ideas derivadas de los Sistemas y/o Servicios ofrecidos por Manstein.

- Las Partes reconocen que dicho Secreto Industrial: (i) no es de dominio público; (ii) otorga a su Manstein una ventaja competitiva y económica en el mercado; y (iii) cuenta con las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para restringir su acceso a terceros. Por lo tanto, el Cliente se obliga a utilizarlo única y exclusivamente para los fines Objeto del Servicio, prohibiéndose su reproducción, divulgación o explotación no autorizada.
- Queda prohibido publicar, distribuir, sublicenciar o vender los Sistemas y/o Servicios sin autorización por escrita de Manstein.

7. Protección de Datos y Confidencialidad

- **Datos Personales:** El tratamiento de los datos personales recopilados en el Sistema se registrará estrictamente bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en México. El Cliente, al subir datos de terceros a la plataforma, por ejemplo, si suben datos de sus propios empleados o clientes, declara contar con el consentimiento expreso de dichos terceros y asume la responsabilidad frente al INAI, liberando a Manstein de responsabilidad, ya que Manstein actúa solo como "Encargado" y el Cliente como "responsable" del tratamiento de esos datos.
- **Aviso de Privacidad:** El Cliente declara conocer y aceptar el Aviso de Privacidad integral disponible en los Sistemas.
- **Propiedad de la Información:** Solo cuando se celebre un Contrato por escrito entre Manstein y el Cliente que así lo estipule, todos los datos comerciales, operativos e históricos ingresados a los Sistemas y/o Servicios de Manstein pertenecerán exclusivamente al Cliente.

8. Limitación de Responsabilidad y Niveles de Servicio (SLA)

- **Disponibilidad:** Manstein busca mantener una disponibilidad del Sistema del 99% del tiempo, salvo por ventanas de mantenimiento programadas.
- **Exclusiones:** Manstein no será responsable por pérdidas de ganancias, interrupción de negocios o daños indirectos generados por fallas en la conexión a internet del Cliente, caídas de los Sistemas y/o Servicios de Manstein o interrupciones de servidores externos.
- **Garantía:** Los Sistemas y servicios **se proporcionan** "tal como está", sin garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación para un propósito específico, a excepción de los casos en donde se celebre un Contrato por escrito entre Manstein y el Cliente que así lo estipule.
- **Corrección de Errores:** solo en los casos de contrato por escrito vigente celebrado entre Manstein y el Cliente, Manstein se compromete a realizar todos los esfuerzos razonables para solucionar cualquier error en los Sistemas y/o Servicios que el Cliente notifique a través del canal adecuado disponible al momento en los Sistemas y/o Servicios.

9. Terminación del Servicio

- **Por el Cliente:** El Cliente puede cancelar su suscripción en cualquier momento, terminando el servicio al finalizar el periodo pagado.
- **Exportación de Datos:** En caso de terminación, el Cliente dispondrá de un plazo de hasta 30 días naturales para exportar su información de los Sistemas y/o Servicios. Transcurrido ese plazo, Manstein podrá eliminar de forma definitiva la base de datos por seguridad.
- **Por Manstein:** En los casos en donde no exista Contrato vigente por escrito Manstein tendrá derecho a dar por terminado el acceso a los Sistemas y/o Servicios sin previo aviso, el Cliente se obliga a dejar de utilizar los Sistemas y/o Servicios. En caso de incumplimiento por parte del Cliente de estos términos, este acepta pagar a Manstein una tarifa adicional equivalente al 100 % del precio de vigente aplicable al momento del incumplimiento.

10. Deslinde de responsabilidad

- El Cliente es responsable de toda la información y archivos que incluya en los Sistemas y/o Servicios, salvo en los casos en donde se especifique lo contrario en Contratos por Escrito celebrados con Manstein.
- El Cliente declara bajo protesta de decir verdad que todos los recursos económicos, bienes, derechos y materiales que utilicen al hacer uso de los Sistemas y/o los Servicios derivan de actividades lícitas y lícita procedencia.
- Asimismo, Manstein se deslinda expresamente de cualquier responsabilidad civil, penal, fiscal o administrativa relacionada con el origen, manejo o destino de los recursos del Cliente.
- En caso de que alguna autoridad competente inicie una investigación, procedimiento o carpeta de investigación contra el Cliente por delitos relacionados con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, delincuencia organizada o cualquier otra actividad ilegal, el Cliente se obliga a sacar en paz y a indemnizar de inmediato a Manstein de cualquier daño, perjuicio, gasto legal o afectación que esto le pudiera ocasionar.

11. Penas Convencionales

Al registrarse, activar una cuenta, acceder y/o hacer uso de los Sistemas y/o los Servicios no otorga ningún derecho de propiedad, divulgación, propagación, transmisión, publicación, uso, aprovechamiento ni explotación comercial al "Cliente". En cada caso de los mencionados, así como los casos de explotación comercial no autorizada por Manstein tendrá derecho a exigir al "Cliente" una pena que será equivalente a 1 mes del servicio comercializado sin autorización al precio de vigente al público aplicable por cada venta realizada sin autorización por escrito de Manstein, asimismo, el "Cliente" reembolsará la totalidad de los gastos y honorarios legales en que incurra Manstein para defender sus derechos, esta pena es acumulativa al cobro de daños y perjuicios comprobables que excedan dicha cantidad, esta pena no exime al "Cliente" de la obligación de detener inmediatamente el uso de la información.

12. Obligaciones del Cliente:

- Pagar a Manstein los cargos aplicables por los Sistemas y/o Servicios de conformidad con las condiciones de pago especificadas en el momento de la firma del contrato por escrito si se hubiera celebrado o las estipuladas en los Sistemas y Servicios
- Utilizar los Sistemas y/o Servicios con equipos compatibles y en buen estado de funcionamiento para su aprovechamiento optimo.
- En el caso de Contratos por escrito celebrados con Manstein, designar a una persona de contacto específica del Cliente durante toda la vigencia del mencionado contrato;
- Adoptar todas las medidas razonables para mantener seguras sus cuentas de usuario, lo que incluye elegir una contraseña segura y no compartirla con terceros.
- Adoptar todas las medidas razonables para proteger sus archivos y bases de datos y garantizar la seguridad de sus datos, reconociendo que Manstein no se hace responsable de ninguna pérdida de datos.
- Conceder a Manstein el acceso necesario para verificar la validez del uso de Sistemas y/o Servicios cuando se solicite.
- Salvo que tenga consentimiento por escrito de Manstein, El Cliente, sus filiales y sus representantes se obligan a no inducir, solicitar o persuadir activamente a los empleados de Manstein para que terminen su relación laboral con Manstein, el Cliente lo hiciere y contrata al empleado, se establece una pena convencional fijada al equivalente a 1 mes de servicio.

13. Fuerza mayor

Manstein no será responsable ante el Cliente por el retraso en el cumplimiento o por el incumplimiento de cualquier prestación de Sistemas y/o Servicios cuando dicho incumplimiento o retraso tenga su causa en un supuesto de fuerza mayor, tales como normativas gubernamentales, incendios, huelgas, guerras, inundaciones, accidentes, epidemias, embargos, la incautación total o parcial de instalaciones o productos por parte de cualquier gobierno o autoridad pública, o cualquier otra causa o causas de naturaleza similar o distinta que escapen al control razonable de Manstein, siempre que persista dicha causa o causas.

14. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para la interpretación, cumplimiento y resolución de cualquier controversia derivada del presente documento, las partes se someten expresamente a las leyes federales de los **Estados Unidos Mexicanos** y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por sus domicilios presentes o futuros.